

CONDIÇÕES GERAIS DE ASSISTÊNCIAS

AMAR SAÚDE

Dezembro 2023

Sumário

AMAR SAÚDE

DEFINIÇÕES.....	3
<i>Plano Medicamento.....</i>	<i>3</i>
DESCRITIVOS EVENTOS COBERTOS.....	3
COBERTURA DO PLANO MEDICAMENTO	4
CARÊNCIA	4
REDES CREDENCIADAS E LOCALIZAÇÃO DAS FARMÁCIAS	4
LIMITE DE UTILIZAÇÕES	4
<i>Utilização do benefício para não medicamentos</i>	<i>5</i>
<i>Aplicação dos descontos</i>	<i>5</i>
<i>Exclusões específicas</i>	<i>5</i>
<i>Descontos em Consultas e Exames.....</i>	<i>6</i>
DESCRITIVOS EVENTOS COBERTOS.....	6
COBERTURA DOS DESCONTOS EM CONSULTAS E EXAMES	6
CARÊNCIA.....	6
REDES MÉDICAS CREDENCIADAS E LOCALIZAÇÃO	7
LIMITE DE UTILIZAÇÕES	7
<i>Aplicação dos descontos</i>	<i>7</i>
<i>Exclusões específicas.....</i>	<i>7</i>
VIGÊNCIA	7
RENOVAÇÃO	7
CANCELAMENTO	8

DEFINIÇÕES

As definições abaixo descritas devem ser analisadas em conjunto com as condições de cada serviço, para determinar a sua liberação em acordo com as coberturas fornecidas e limites previstos.

Titular: pessoa física definida como beneficiária na especificação do contrato que possui o Plano Medicamento.

Limite de utilização: é o critério de limitação ou exclusão do direito aos serviços estabelecidos.

Vigência: é o período em que o plano está ativo e as coberturas são válidas. Geralmente, começa a partir do primeiro pagamento.

Carência: é o tempo de espera após a contratação do plano durante o qual algumas coberturas podem não estar disponíveis. Por exemplo, um plano pode exigir uma carência de 30 dias para consultas médicas.

Medicamento: é uma substância para tratar doenças ou aliviar sintomas.

Consultas: Avaliações médicas realizadas por profissionais de saúde em diversas especialidades para diagnóstico, orientação e tratamento de condições médicas.

Exames: Procedimentos médicos que envolvem a coleta de dados clínicos e laboratoriais para avaliação diagnóstica de saúde, como por exemplo: exame de sangue.

BENEFÍCIOS EM MEDICAMENTOS

DESCRITIVOS EVENTOS COBERTOS

O Plano Medicamento é um serviço oferecido pela nossa rede parceira epharma. Você terá cobertura de **R\$100 em créditos mensais** para a compra de **medicamentos tarjados**, genéricos ou de marca, desde que tenha prescrição médica (receita), em uma ampla Rede de Farmácias em todo Brasil. Isso inclui algumas das principais farmácias do país, como Drograria Pacheco, São Paulo, Pague Menos, Drogasmil, Tamoio, Bifarma, entre outras.

Além disso, você terá acesso a **descontos especiais** de 10% a 80% na compra de medicamentos da Lista Preferencial epharma.

Para utilizar o serviço, basta apresentar o seu cartão virtual (seu número de CPF) e a receita médica ao balconista da farmácia. É importante informar que você é participante do Programa com Identificador EPHARMA para usufruir dos benefícios.

COBERTURA DO PLANO MEDICAMENTO

- Crédito mensal de **R\$100,00** para compra de medicamentos tarjados com apresentação de receita médica nas farmácias credenciadas.
- Descontos especiais de 10% a 80% na compra de medicamentos da Lista Preferencial epharma.

CARÊNCIA

O benefício do plano de medicamentos estará disponível para utilização 48 horas após a realização do primeiro pagamento.

REDES CREDENCIADAS E LOCALIZAÇÃO DAS FARMÁCIAS

O Plano Medicamento pode ser utilizado em farmácias credenciadas em todo o território nacional. Utilize o **aplicativo epharma** para encontrar as farmácias credenciadas mais próxima de você.

LIMITE DE UTILIZAÇÕES

O crédito de R\$100 mensais oferecido pelo plano medicamento **não é cumulativo** e poderá ser utilizado quantas vezes desejarem ao longo do mês, durante o período de validade do benefício. Portanto, é importante que os clientes utilizem o crédito dentro do prazo estabelecido para que não percam o benefício.

Caso a compra ultrapasse o valor de crédito o beneficiário paga o restante no ato da compra.

Já os descontos especiais não possuem limite de utilização, podendo ser aplicados em quantas compras o cliente desejar.

A fim de evitar a automedicação e promover o controle de uso pelo médico, o programa tem um limitador de caixas por mês E há também o limite financeiro, que é por grupo familiar, e é **renovado todo dia primeiro de cada mês.**

Utilização do Benefício para Não Medicamentos

É possível comprar produtos de itens de perfumaria, higiene pessoal e outros produtos classificados como não medicamento através do benefício e usufruir dos descontos epharma. Nesse caso, o **pagamento** dos itens de perfumaria, higiene pessoal outros produtos classificados como não medicamentos deverá ser realizado diretamente na rede credenciada, sem a utilização do crédito oferecido pelo plano.

Aplicação do Desconto

O Plano Medicamento oferece descontos especiais de 10% a 80% na compra de medicamentos da lista preferencial da epharma. É possível consultar a lista completa de medicamentos através do aplicativo epharma, onde você poderá visualizar os preços e descontos disponíveis.

Exclusões específicas

O crédito de R\$100 mensais oferecido pelo plano de medicamentos é exclusivamente destinado à compra de medicamentos com prescrição médica (receita). Portanto, não é válido para outros produtos.

O benefício **não é transferível**, portanto, a receita deve estar no nome do titular: O crédito de R\$100 mensais oferecido pelo plano de medicamentos é exclusivo e intransferível, portanto, a receita médica deve estar no nome do titular do plano para que o benefício seja utilizado.

DESCONTOS EM CONSULTAS E EXAMES

DESCRITIVOS EVENTOS COBERTOS

Descontos em Consultas e Exames é um serviço oferecido pela nossa rede parceira epharma + Rede Mais Saúde. Você terá acesso a consultas e exames com **descontos de até 80% em clínicas de diversas especialidades em todo o Brasil.**

Além disso, o plano inclui mais de 11.217 serviços disponíveis, cobrindo mais de 536 especialidades médicas e mais de 2.235 tipos de exames, incluindo os de alta complexidade. Você também terá acesso a serviços odontológicos por meio da Rede Brasil Dental, assim como serviços de Estética, RPG, Pilates, Homeopatia, Nutrição, entre outros.

Para utilizar os descontos em consultas e exames, basta **acessar o site da "Rede Mais Saúde"** com o seu CPF como usuário e senha. Buscar pela especialidade e o local desejados, agendar sua consulta ou exame de acordo com a especialidade desejada. O pagamento do procedimento é realizado no local escolhido.

COBERTURA DESCONTOS EM CONSULTAS E EXAMES

- Consultas médicas e exames em diversas especialidades, com preços reduzidos em até 80%.
- Exames de diferentes tipos e complexidades, incluindo os de alta complexidade.
- Serviços odontológicos disponíveis pela Rede Brasil Dental.
- Ampla rede médica credenciada, com hospitais, consultórios, clínicas e laboratórios.
- Acesso a mais de 536 especialidades médicas e 11.217 serviços disponíveis, abrangendo áreas como Estética, RPG, Pilates, Homeopatia, Nutrição, entre outras.

CARÊNCIA

O benefício de Descontos em Consultas e Exames estará disponível para utilização 48 horas após a realização do primeiro pagamento.

REDES MÉDICAS CREDENCIADAS E LOCALIZAÇÃO

O plano conta com uma ampla rede médica credenciada em todo o Brasil, que inclui hospitais, consultórios, clínicas e laboratórios. Nossa rede é composta por estabelecimentos renomados, como A+, Delboni, Fleury, São Camilo, entre outros. Acesse o site da **Rede Mais Saúde** e selecione a localidade e especialidade desejada mais próxima de você.

LIMITE DE UTILIZAÇÕES

Não há limite de utilização para consultas e exames. Você pode utilizar o plano quantas vezes for necessário, sem restrições, dentro da rede médica credenciada.

Aplicação do Desconto

As consultas e exames possuem valores acessíveis que cabem no seu bolso, gerando uma economia de até 61% em comparação com consultas e exames particulares. O pagamento é realizado diretamente no local de atendimento, utilizando os meios de pagamento disponíveis no estabelecimento.

Exclusões específicas

O benefício de descontos em consultas e exames é **exclusivo e intransferível**, sendo restrito ao **titular do benefício**. Para utilizar o serviço, é necessário que o nome do titular do plano esteja associado à consulta ou exame, garantindo assim a aplicação do benefício.

VIGÊNCIA

O prazo de vigência do Amar Saúde é determinado pelo período de 12 meses, a partir da data do primeiro pagamento.

RENOVAÇÃO DO PLANO

O Amar Saúde é válido por um período determinado, e a renovação do benefício é feita automaticamente após o pagamento da parcela subsequente à última do período vigente.

CANCELAMENTO DO PLANO

O TITULAR poderá desistir da contratação no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da contratação.

O cancelamento do Amar Saúde pode ser realizado a qualquer momento pelo titular do plano, através da nossa central de atendimento ao cliente **0800 024 1150**. O crédito só poderá ser utilizado dentro do mês vigente e o crédito não utilizado será perdido.